

---

**Kompaktes und topaktuelles  
Wissen für jedes Szenario**



**BETRIEBSHANDBÜCHER**  
Interne Abläufe | Ereignisse | Krisenmanagement





## Unsere Angebote

### *Beratung im Mandat*

### *Interim-Management*

### *Mentoring*

### *Betriebs-Checkups*

- Notfall-/Krisenmanagement
- Business Continuity Management (BCM)
- Individuelle Checkups nach Bedarf

### *Audits*

- Sicherheitsaudit
- Organisationsaudit
- Bäderaudit: SN EN 15288-2
- Interne Audits

### *Integrales*

### *Risikomanagement*

- Gefährdungsermittlung/-beurteilung

### *Integrale Sicherheit*

- Safety- und Security-Konzept

### *Handbücher*

- Betriebshandbücher
- Mitarbeiterhandbücher
- Ereignis- und Notfallhandbuch
- Handbuch Krisenmanagement

### *Applikationen*

- Reservation und Belegung
- Arbeitssicherheit und Umweltschutz

### *Schulungen und*

### *Trainings*

- Notfall-/Krisenschulung
- Weitere Themen nach Bedarf

## Auf dem aktuellsten Stand

Ein professionell entwickeltes Handbuch nach ISO 9001:2015 stellt die gelebte Organisation eines Betriebs dar. Es spiegelt die tägliche Praxis mit ihren Abläufen, integriert Krisen- sowie Notfallszenarien und entspricht sämtlichen rechtlichen Anforderungen. Die kompakten Handbücher von FREI Solutions verzichten auf überflüssige Standardpassagen und bestechen durch Klarheit.

Sie können sich nicht nur auf Erfahrung und Effizienz unseres bewährten Teams aus professionellen Auditoren, Risikomanagern sowie Spezialisten verlassen, sondern selbst aktiv bei der Zusammenstellung mitwirken. So ist die Abstimmung auf die individuellen Gegebenheiten vor Ort gewährleistet, und es lassen sich Kosten sparen.

### **In kurzer Zeit zum massgeschneiderten Handbuch**

- 1. Betriebshandbuch:** Gibt die tägliche Praxis wieder und entspricht sämtlichen rechtlichen Anforderungen. Das Betriebshandbuch ist nicht nur ein Nachschlagewerk, sondern stellt die gelebte Organisation des Betriebs dar.
- 2. Mitarbeiterhandbuch:** Dient als Informationsquelle für neue sowie als Rückversicherung für bestehende Mitarbeitende. Das Mitarbeiterhandbuch ist ein wertvolles Instrument zur Gestaltung der Arbeitsabläufe.
- 3. Ereignis- und Notfallhandbuch:** Hilft, persönliche Haftungsschäden zu vermeiden, und bildet die Basis für regelmässige Schulungen und Praxistrainings.
- 4. Handbuch Krisenmanagement:** Unterstützt das reibungslose Funktionieren der betrieblichen Infrastruktur, sowie das korrekte Agieren der Mitarbeitenden in Krisensituationen. Es gibt zudem Anleitung zur gezielten Schulung des Krisenstabs.
- 5. Handbuch Compliance:** Fasst die wesentlichen Voraussetzungen und Anforderungen an Menschen, Organisationseinheiten und Prozesse zusammen, um Haftungsrisiken soweit als möglich vermeiden zu können.

### **Balance aus Theorie und Praxis**

Ihr neues Handbuch liefert Ihnen beste Voraussetzungen für ein sicheres Management. Es empfiehlt sich, die Theorie periodisch durch Live-Übungen vor Ort zu ergänzen und damit den Wissenstransfer in die Alltagspraxis zu gewährleisten. Wir bieten Ihnen eine Palette an professionellen Schulungen und Trainings. Bei FREI Solutions erhalten Sie sämtliche Module aus einer Hand. Sie profitieren von einer festen Ansprechperson sowie attraktiven Package-Angeboten.

### ***Bestellen Sie jetzt ein kompaktes Handbuch.***

Bei uns gibt es keine 08/15-Handbücher. Im gemeinsamen Gespräch vor Ort definieren wir Ihre individuellen Schwerpunkte und Bedürfnisse.

**Rufen Sie gleich an: +41 43 433 07 77**

FREI Solutions GmbH | André Frei | CH-8173 Neerach  
freisolutions.ch | andre.frei@freisolutions.ch